

# Lernsnacks

## „Kommunikation“



Killguss Consulting

Organisationsentwicklung

Coaching

Konfliktlösung

# Die Lernsnacks beim Kunden

“Diese „Lernsnacks“ seien ihm wichtig, [...] weil funktionierende Kommunikation die Einführung von neuen Organisationsformen und Arbeitsmethoden ermögliche.

Ralf Erhart  
Leiter Personal RUAG Aerospace Structures GmbH Pfaffenhofen

Auszug aus der Firmenzeitung  
„insideAerostructures“, Ausgabe 1/2018 der  
Firma Ruag Aerospace Structures GmbH

Together  
ahead. **RUAG**

## Human Resources

### Mit Übung zum **Kommunikationsexperten**

Ab Januar 2019 bietet RUAG Aerostructures allen Mitarbeitern Kurzschulungen rund um das Thema Kommunikation an. Der Austausch unterschiedlicher Perspektiven bietet dabei enormes Potenzial für kreative Ideen, aber auch für Konflikte. RUAG Aerostructures lädt herzlich ein, Kommunikationssituationen zu reflektieren: Wie verhalte ich mich am besten bei Konflikten? Wie äußere ich Kritik, sodass alle Beteiligten davon profitieren? Was versteht man unter emotionaler Intelligenz und wie wende ich diese an?

Leiter Personal Ralf Erhart gab den wertvollen Impuls für die Inhouse-Schulung. Diese „Lernsnacks“ seien ihm wichtig, sagt Erhart, weil funktionierende Kommunikation die Einführung von neuen Organisationsformen und Arbeitsmethoden ermögliche. Sowohl im Arbeitsalltag als auch im privaten Umfeld seien aufmerksames Zuhören und gegenseitiges Verständnis Garanten für eine effiziente und harmonische Zusammenarbeit.

„Fast jede  
Kommunikation ist eine  
Kette von Missverständnissen“.

#### Termine und Themen der Lernsnacks

- 18.01.2019: Konfliktmanagement
- 31.01.2019: Feedback geben
- 15.02.2019: Coaching
- 01.03.2019: Transaktionsanalyse
- 15.03.2019: Vier Seiten einer Botschaft
- 29.03.2019: Fragetechniken
- 12.04.2019: Aktives Zuhören
- 03.05.2019: Innere Haltung
- 17.05.2019: Emotionale Intelligenz

#### 12 Lernsnack Module – oder Neun Termine / Daten:

##### So funktioniert Kommunikation!

In neun Modulen erhalten Sie Einblick in alle für die einwandfreie Kommunikation relevanten Themen. Die Lernsnacks sind in vier Bereiche eingeteilt:

#### Soft Skills

Emotionale Intelligenz  
Innere Haltung

#### Modelle

Vier Seiten einer Botschaft  
Transaktionsanalyse

#### Technik

Aktives Zuhören  
Fragetechniken

#### Methoden

Coaching  
Feedback geben  
Konfliktmanagement



# Übersicht

## Was sind Lernsnacks

Ein Lernzyklus aus Kurzschulungen (max. 3 h), die wiederholt und regelmäßig Themen der zwischenmenschlichen Kommunikation und Konfliktfähigkeit behandeln.

## Was bringen sie

Hohes Aufwand-Nutzen-Verhältnis durch Fokussierung auf einzelne Themen, Autonomieentwicklung der Mitarbeiter, schlankes und unaufgeregtes Format für Trainings, günstige Alternative zu Seminaren. Lernsnacks sind geeignet für Mitarbeiter und Führungskräfte.

## Wie läuft das ab

Mitarbeiter planen ihre Teilnahme an Lernsnacks, stimmen diese mit dem Vorgesetzten ab und nehmen teil.

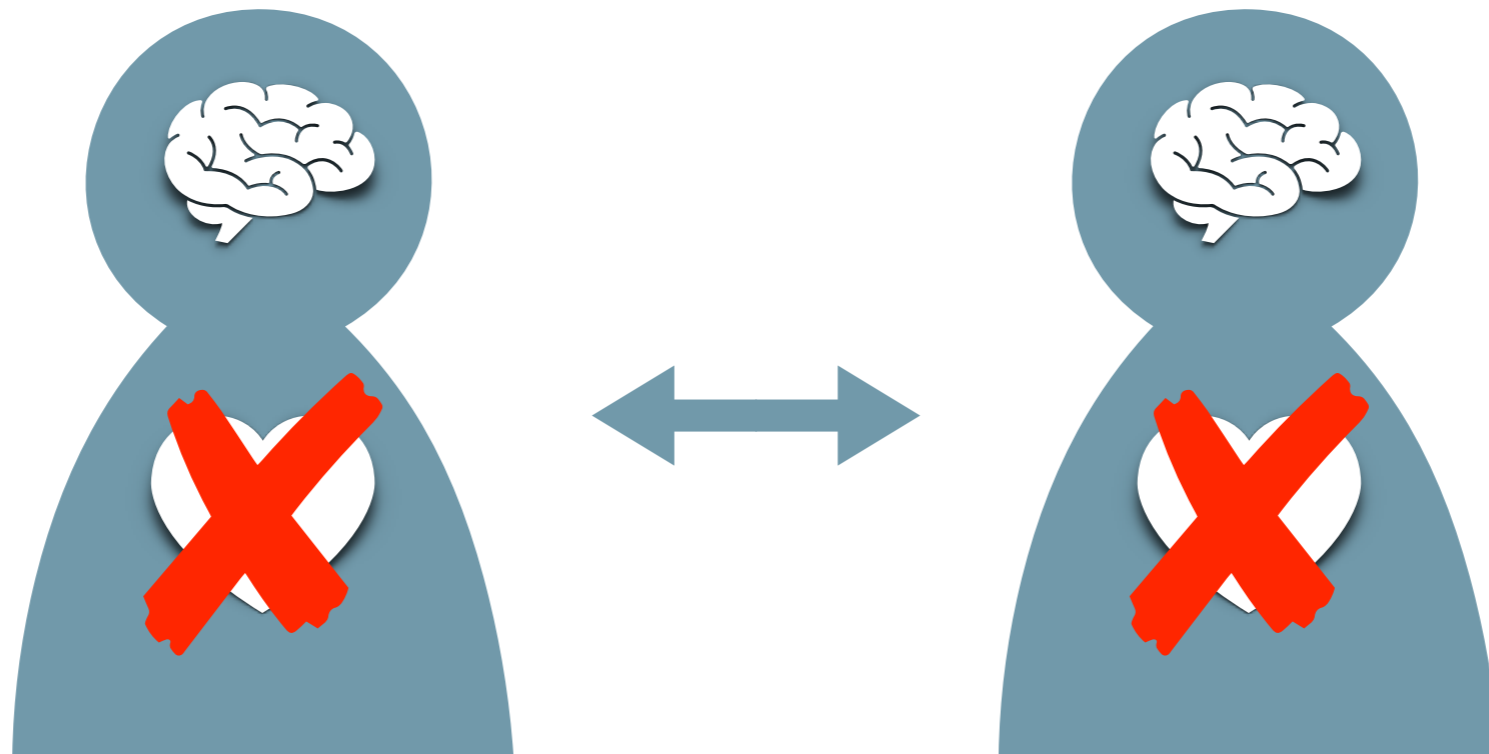
## Worum geht es

Wenn Menschen eng zusammenarbeiten entstehen Konflikte. Die Lernsnacks verbessern die kommunikativen Fähigkeiten und Konfliktfähigkeit.

# Motivation

„Emotionen haben in der Arbeit nichts zu suchen“ kann man fordern aber **nicht** realisieren.

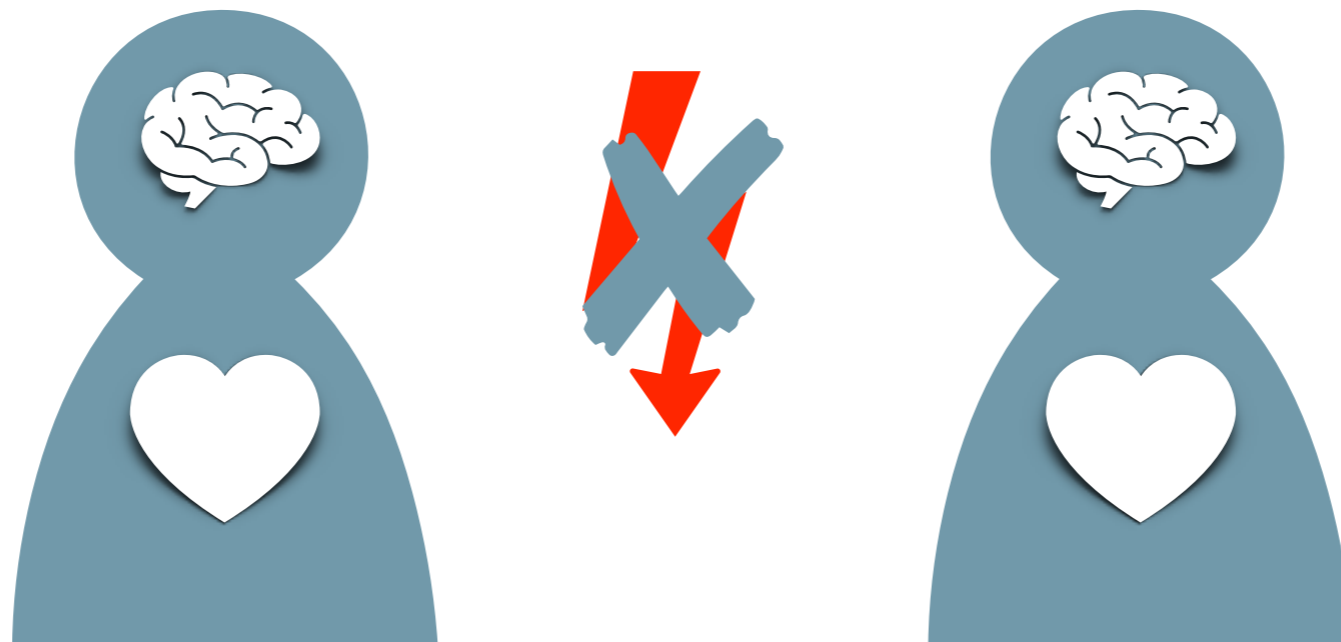
Eine rein sachliche Zusammenarbeit von Menschen unter Ausschluss sämtlicher Emotionen ist eine **Illusion**.



# Motivation

In Teams und zwischen Individuen entstehen durch gegensätzliche Ziele, Werte, Interessen, Arbeitsstile, Führungsstile etc. zwangsläufig **Konflikte**. Die Folge ist **sinkende Effizienz** der Leistung.

Die **Lernsnacks** adressieren Themen, die zu einem souveränen Umgang in und mit Konflikten und dadurch zu einem **konstruktiven Umgang miteinander** führen.



# Was sind Lernsnacks?



Lernsnacks sind Kurzschulungen von max. **3 Stunden** Dauer für bis zu 10 Teilnehmer.



Jeder Lernsnack betrachtet ein eigenständiges Thema der zwischenmenschlichen Kommunikation. In ihrer Gesamtheit ergeben die Lernsnacks eine ausführliche Schulung in **Konfliktfähigkeit** und **konstruktivem Dialog**.



Lernsnacks sind eine „**Flat Rate**“ für Kommunikations-Schulungen die **regelmäßig** und **wiederholt** angeboten werden. Wer ein Thema verpasst, kommt das nächste Mal.

# Themen und Zusammenhang

## Innere Haltung

Positive Grundeinstellung als Basis

## Aktives Zuhören

Zuhören anstatt sich zu wappnen

## Feedback

Darstellung der eigenen Sichtweise

## Coaching

Lösungsfindung

Konfliktmanagement - Steigerung der eigenen Konfliktfähigkeit

## Emotionale Intelligenz

Emotionale Zustände erkennen

## 4 Seiten einer Nachricht

Gründe für Missverständnisse

## Transaktionsanalyse

Versachlichung des Gesprächs

## Fragetechniken

Gespräche lenken

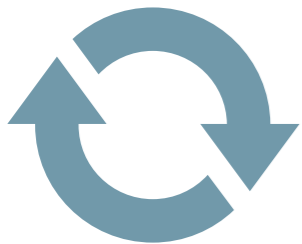
# Was bringen Lernsnacks?



Durch **Fokussierung** auf einzelne Aspekte der Kommunikation wird Wissen in verdauungsfähigen Portionen vermittelt.



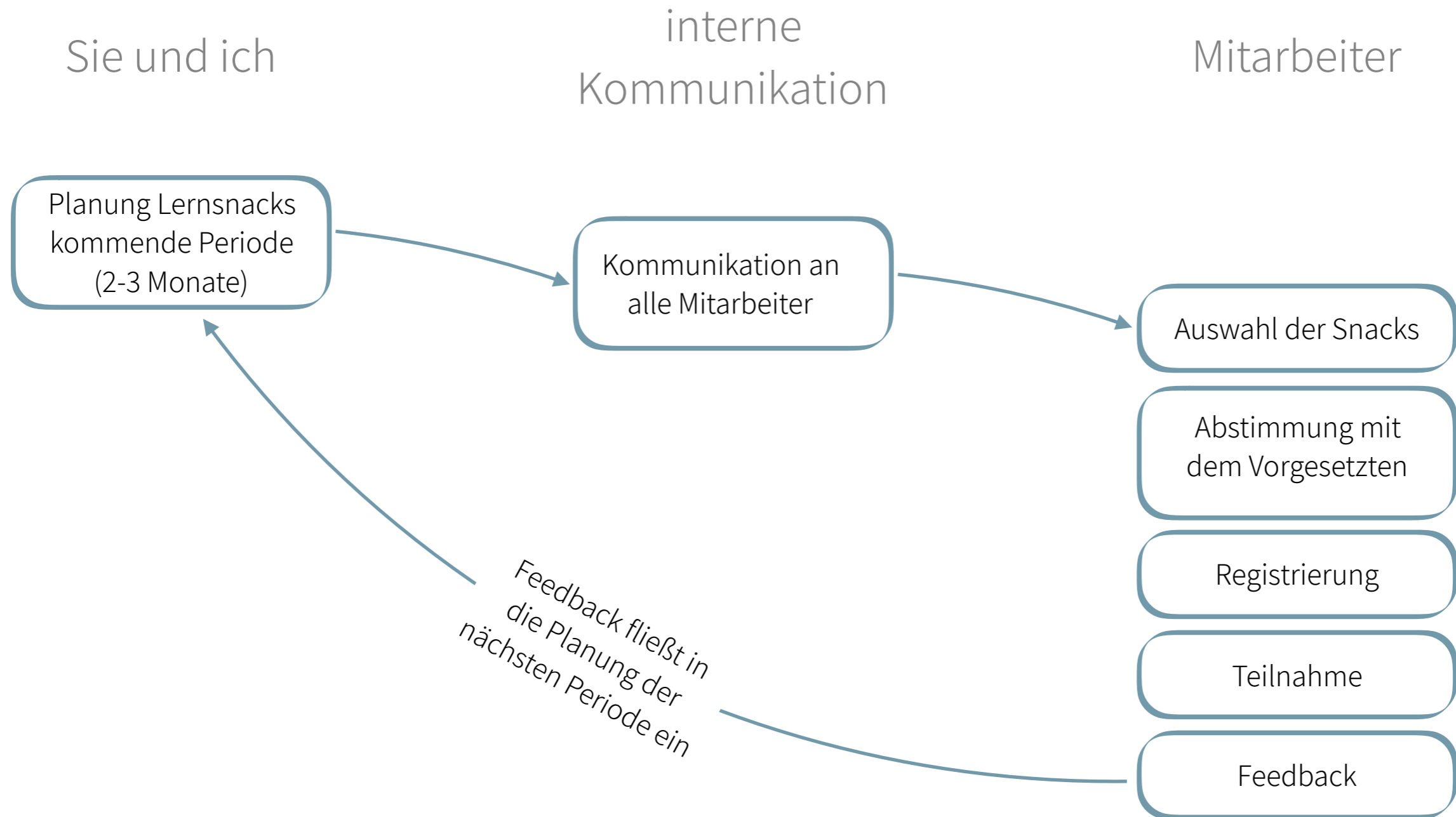
Mitarbeiter planen ihre Teilnahmen **individuell** und in beliebiger Reihenfolge und passen die Lerngeschwindigkeit an das eigene Arbeitsumfeld an.



Ständig wechselnde Teilnehmergruppen fördern die **Vernetzung** der Mitarbeiter im Unternehmen.



# Wie könnte man das organisieren?



# Wer bin ich?



Johannes Killguss

Dipl.-Inform.

Wirtschaftsmediator

Coach

Langjährige operative Führungserfahrung bei Airbus als Senior Manager

Mehrjährige Mitarbeit in der Organisationsentwicklung bei Airbus

Selbstständiger Trainer, Coach und Mediator

Weitere Informationen und [www.killguss-consulting.de](http://www.killguss-consulting.de)

# Warum biete ich das an?

## Überzeugung

Die Art des Umgangs der Mitarbeiter untereinander und zu den Vorgesetzten leistet einen maßgeblichen Beitrag sowohl zur **Zufriedenheit** der Mitarbeiter als auch zur **Effizienz** ihrer täglichen Arbeit.

## Effizienz

Die üblichen 2- oder 3-Tages-Seminare bieten zu hohen Kosten einen geringen Mehrwert.

Lernsnacks sind eine **kostengünstige, unaufgeregte Alternative** mit einem hohen Aufwand-Nutzen-Verhältnis.

## Lerneffekt

Lernsnacks bieten eine **reduzierte Stoff-Fülle** gegenüber herkömmlichen Seminaren. Das Erlernte kann zwischen den Lernsnacks im Berufsalltag **angewendet** und **erprobt** werden. Der nächste Lernsnack baut dann auf dieser Erfahrung auf.

## Erfahrung

Ich führe Lernsnacks **seit über drei Jahren** erfolgreich durch.

## Feedback

Das bisherige Feedback der Teilnehmer ist **durchwegs positiv**. Die Teilnehmer merken, dass mir die Themen **am Herzen liegen**.